

3.3 服务承诺

为切实履行本次施工图审查服务工作，确保优质、高效、顺畅地完成采购人委托的各项任务，我方郑重作出以下服务承诺：

一、全面配合，优质高效完成服务工作

我方郑重承诺：积极主动配合：将始终秉持“以采购人为中心”的服务理念，在合同履行期间，全面、积极、主动地配合采购人的各项工作安排与协调要求，做到响应迅速、沟通顺畅。

全力排忧解难：对于审查工作中发现的技术难题、规范疑点或可能影响项目推进的问题，我方不仅限于指出问题，更将发挥技术专长，主动提供专业性、建设性的解决思路和建议，协助采购人优化设计方案，有效化解技术风险，切实为采购人排忧解难。

坚决服从安排：严格遵守采购人关于项目管理的各项规定与流程安排，服从采购人在项目进度、会议组织、资料报送等方面的统一调度与指挥，确保工作步调一致。

严守时限质量：我方将组建经验丰富、专业配套的审查团队，制定科学严密的工作计划，确保所有审查工作均在双方约定的时间内完成。严格执行国家、地方及行业相关标准规范，实行三级校审制度，对审查质量进行全过程控制，确保交付的审查意见准确、清晰、全面，符合深度要求，保质保量完成全部服务工作。

二、人员驻场与本地化服务保障承诺 为确保服务的及时性、常态化和高效便捷，我方特别承诺：框架期内提供驻场服务：在框架协议约定的有效服务期限内，根据项目实际需要，我方承诺可安排本项目拟投入的主要审查人员或联络负责人，在采购人要求或项目关键阶段提供驻场审查或现场对接服务，确保第一时间响应和处理项目相关事宜。

我方将以高度的责任感和专业精神，全面落实以上各项承诺，确保施工图审查工作顺利开展，为项目的顺利实施奠定坚实的技术基础，全力保障采购人的利益。

张子

我方承诺：在当地具有常驻工作人员，已在当地有办公地点和常驻人员，后附有办公场所证明材料，为项目提供更好的服务。

特此承诺。

供应单位名称：河南星梯工程咨询有限公司（单位公章）

法定代表人：

（电子签章）

2026 年 4 月 1 日



宋家子